

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hypnoseausbildung-Strangemann (Stand: 19.09.2019)**

### **A. Allgemeine Bestimmungen**

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten, soweit nachstehend nichts anderes bestimmt ist, für alle Dienstleistungen, Produkte und alle weiteren Angebote und Leistungen, die vom Hypnoseausbildung – Strangemann direkt angeboten werden. Sie gelten ferner für alle Schulungen, Beratungen, Einzel- und Gruppensitzungen sowie für die Medienproduktionen.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers/Bestellers sind nur verbindlich, wenn sie von der Hypnoseausbildung - Strangemann schriftlich bestätigt werden.

2. Sämtliche von der Hypnoseausbildung – Strangemann zur Verfügung gestellten Materialien und Unterlagen, gleich ob in digitaler, schriftlicher oder audiovisueller Form, unterliegen, soweit nicht anders gekennzeichnet, dem Urheberrecht der Hypnoseausbildung - Strangemann. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, Ausstellung oder Weitergabe egal welcher Art bedarf der vorherigen Zustimmung der Hypnoseausbildung – Strangemann.

3. Die Hypnoseausbildung – Strangemann haftet nicht für Kontakte, die durch sie zustande gekommen sind. Sollten sich Kontakte bzw. Geschäftsbeziehungen zwischen einem Berater und einer dritten Person bilden, so gelten ausschließlich die Vertragsbedingungen des jeweiligen Beraters.

### **B. Beratungen**

1. Die von der Hypnoseausbildung – Strangemann angebotenen Hypnoseseitzungen stellen keine ärztliche oder therapeutische Maßnahme dar. Es werden weder Diagnosen erstellt, noch „Heilung“ oder „Linderung“ versprochen. Die Hypnoseseitzungen stellen keine therapeutische oder psychotherapeutische Maßnahme dar. Sie verstehen sich vielmehr als Lebensberatung und Entspannungstraining.

2. Eine Beratung durch die Hypnoseausbildung - Strangemann ist grundsätzlich nur bei körperlicher und geistiger Gesundheit möglich. Mit Inanspruchnahme einer Beratung erklärt der Kunde, eigenverantwortlich durch geeignete Maßnahmen sichergestellt zu haben, körperlich sowie geistig gesund zu sein.

3. Das Beratungshonorar ist grundsätzlich vor der Beratung zu entrichten.

### **C. Schulungen, Ausbildungen, Seminare**

1. Die Anmeldung an den Seminaren ist grundsätzlich verbindlich. Eine Stornierung des Seminars ist bis zu einer Woche vor dessen Beginn möglich. In diesem Fall müssen durch den Teilnehmer 50 Prozent der Kursgebühren als Stornokosten erbracht werden. Erfolgt die Stornierung später, sind 80 % der gesamten Kursgebühren zu entrichten. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass im Einzelfall ein geringerer oder gar kein Schaden eingetreten ist. Eventuell bestehenden gesetzlichen Widerrufes rechte werden durch diese Vereinbarung nicht berührt.

2. Der Hypnoseausbildung – Strangemann bleibt das Recht vorbehalten, eine Kursteilnahme auch ohne Nennung von Gründen abzulehnen. Erweist sich ein Kursteilnehmer während der Dauer des Kurses als gesundheitlich oder psychisch ungeeignet oder kommt es aufgrund eines Verhaltens des Kursteilnehmers zu Störungen des Vertragsverhältnisses, so kann die Hypnoseausbildung – Strangemann den jeweiligen Teilnehmer von der weiteren Teilnahme an dem Kurs ausschließen. In diesem Fall wird eine Gebühr in Höhe von 30 Prozent der Kursgebühren als Stornierungsgebühr fällig. Dem Kursteilnehmer bleibt der Nachweis gestattet, dass im Einzelfall ein geringerer oder gar kein Schaden eingetreten ist.

3. Die bekannt gegebenen Kurstermine und/oder Kurs Orte können in Einzelfällen kurzfristig verschoben oder geändert werden. Sollte ein Kurs durch höhere Gewalt, Krankheit oder Verhinderung des Kursleiters nicht zustande kommen, kann die Hypnoseausbildung – Strangemann nicht dafür haftbar gemacht werden. Ein Ausweichtermin wird bekannt gegeben. Sollte ein Kurs aus vorgenannten Gründen nicht zustande kommen, behält sich die Hypnoseausbildung – Strangemann das Recht zum Rücktritt vom Vertrag vor. Die

Kursteilnehmer erhalten im Falle eines Rücktritts durch die Hypnoseausbildung – Strangemann bereits bezahlte Kursgebühren erstattet.

4. Die Hypnoseausbildung – Strangemann behält sich das Recht vor, vertreten durch den jeweiligen Kursleiter, Kursteilnehmer auch ohne Nennung von Gründen aus einem laufenden Kurs auszuschließen.

5. Die angegebenen Kurszeiten können in Einzelfällen von den tatsächlichen Zeiten abweichen.

6. Die Ausgestaltung der einzelnen Kurse obliegt allein der Hypnoseausbildung – Strangemann bzw. den jeweiligen Kursleitern.

7. Die Kursteilnehmer werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Teilnahme an der von der Hypnoseausbildung – Strangemann angebotenen Kurse für sich genommen nicht zur Ausübung von Therapie oder Heilkunde berechtigt. Ziel der Ausbildungen ist es in der Regel, anderen Menschen bei der Bewältigung von sozialen Konflikten helfen zu können. Die erlangten Kurszertifikate haben keine offizielle Rechtsgültigkeit, wie etwa eine staatliche Zulassung nach dem HPG-Gesetz. Sie können jedoch im Rahmen der jeweiligen Berufsordnungen im Einzelfall als Baustein für eine Zusatzqualifikation gelten.

8. Mit der Buchung eines Seminars der Hypnoseausbildung – Strangemann erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass die während der Veranstaltung aufgezeichneten Foto-, Ton- und Videoaufnahmen uneingeschränkt für Medien, Verkauf und Werbemaßnahmen der Hypnoseausbildung – Strangemann verwendet werden können. Alle Urheberrechte verbleiben bei der Hypnoseausbildung – Strangemann.

#### **D. Verkaufs- und Lieferbestimmungen**

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Hypnoseausbildung – Strangemann.

2. Unsere Forderungen sind, soweit nicht anders vereinbart, nach Vertragsschluss fällig. Dies gilt insbesondere für Onlinegeschäfte.

3. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten

entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

4. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatz-/Mehrwertsteuer. Sofern zusätzliche Liefer- und Versandkosten anfallen, werden diese separat ausgewiesen.

5. Liefer- und Zahlweise werden bei der Bestellung individuell vereinbart. Eine Zahlung „per Vorkasse“ kann auch bedeuten, dass die Ware vor tatsächlichem Geldeingang versendet wird. Dies entbindet nicht vor der Zahlung der fälligen Forderung. Als Liefer- und Rechnungsadresse findet die bei Vertragsschluss angegebene Adresse Anwendung.

#### **Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform bei Fernabsatzverträgen (§ 312b Abs. 1 Satz 1 BGB) über die Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Bei Fernabsatzverträgen (§ 312b Abs. 1 Satz 1 BGB) über die Erbringung von Dienstleistungen beginnt die Frist jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hypnoseausbildung – Strangemann, Sauerlandstr. 3, 49809 Lingen

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## Besondere Hinweise

Bei einem Widerrufsrecht gemäß § 312d Abs. 1 BGB, das für einen Fernabsatzvertrag über die Erbringung einer Dienstleistung gilt, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## **Ausschluss des Widerrufs**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

1. Zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde;
2. zur Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind;
3. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

## **E. Haftungsausschluss**

Die Benutzung unserer Produkte erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Wir übernehmen keinerlei Haftung für eventuelle Schäden, die aus der Benutzung unserer Produkte hervorgehen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit bei Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder des Fehlens zugesicherter Eigenschaften für vertragstypisch vorhersehbare Schäden zwingend gehaftet wird.

## **F. Verbindlichkeit des Vertrages**

Sollten einzelne Regelungen dieser Bedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Regelungen sowie des Vertrages selbst nicht berührt.

## **G. Gerichtsstand**

Ist der Auftraggeber/Besteller Kaufmann, so ist auch für Scheck- und Wechselverfahren Lingen ausschließlicher Gerichtsstand. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Auftraggeber/Besteller im Zeitpunkt der Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat. Der Verwender ist jedoch berechtigt, jedes gesetzlich zuständige Gericht anzurufen.